

【訪問看護重要事項説明書】

1 事業所の概要

1) 事業所の所在地等

事業所の名称	オリーブの樹 訪問看護ステーション
事業所の所在地・連絡先	<住所>横浜市都筑区中川1-6-35-301
	<電話番号> 045-914-3180
	<FAX番号> 045-913-3180
介護保険事業所番号	1463890225
管理者氏名	富田 達也
サービス提供地域	横浜市都筑区、青葉区、川崎市宮前区

2) 事業の目的、運営方針

事業の目的	利用者様の心身の機能の維持回復を目指すとともに、可能な限り居宅においてその能力に応じ自立した生活を営む事ができるよう適切な訪問看護を提供することを目的とします。また、疾病による身体的・精神的苦痛等に対し、少しでも安楽になれるよう支援することを目的とします。
運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の要介護状態の軽減を図るとともに、その状態の悪化防止や要介護状態となることの予防に資するよう、生活上の目的を設定し、計画的に行うものとします。 ・提供する訪問看護の質の評価を行い、常にその改善を図るものとします。 ・訪問看護の提供に当たっては、主治医や介護支援専門員等との密接な連携及び訪問看護計画に基づき行います。 ・訪問看護に当たっては、適切な看護が提供できるよう研修会への積極的参加や自己学習にて知識・技術の習得に努めます。 ・常に利用者様の病状、心身の状況及びその置かれている環境などの的確な把握に努め、利用者様又はご家族に対し、適切な相談及び助言を行います。

3) 事業所の職員体制

職種	業務内容	常勤人数	非常勤人数	合計
管理者	職員管理業務等	1		1
看護師	看護サービス業務	1	5	6
事務員	事務業務		2	2

4) サービス提供日時

サービス提供日時	月曜日～土曜日 8:30～17:30
休業日	日曜・祝日・12月29日～1月3日

※当事業所は24時間365日電話相談および訪問が可能な体制をとっております。

(24時間対応体制加算算定者が対象となります。)

2 サービス内容

病気や障害、高齢等で支援が必要な方に対し、安心して療養生活が送れるよう主治医、介護支援専門員等と連携して訪問看護計画を立案し、定期的に訪問して必要な処置、日常生活への援助を行います。

3 利用料金

別紙「利用料金表」をご覧ください。

4 キャンセルについて

やむを得ず訪問をキャンセルする場合は、前日17:30までにご連絡ください。

当日のキャンセルはキャンセル料が発生する場合がございますのでご承知おきください。

※病状等の急変で緊急入院の場合は除きます。

5 苦情の受付

当事業所および訪問看護師への苦情は下記窓口にてお受けいたします。

当事業所苦情相談窓口	<窓口責任者> 管理者 富田 達也
	<ご利用時間> 月曜日～金曜日 8:30～17:30
	<連絡先> 電話 045-914-3180 FAX 045-913-3180
横浜市役所 介護保険課	<担当窓口> 横浜市コールセンター
	<ご利用時間> 365日 8:00～21:00
	<連絡先> 電話 045-664-2525 FAX 045-664-2828
神奈川県国民健康保険 団体連合会	<所在地> 横浜市西区楠町27-1
	<ご利用時間> 月曜日～金曜日 9:00～17:00
	<連絡先> 電話 045-329-3447 FAX 045-329-3446

6 訪問看護事業所の概要

法人名	合同会社 オリーブ
代表者氏名	執行役員 富田 達也
所在地	横浜市都筑区中川1-6-35-301
業務内容	訪問看護ステーション

7 緊急時における対応

サービス提供中に病状の急変があった場合は、速やかに主治医、救急隊、緊急時連絡先（ご家族等）、居宅介護支援事業所（ケアマネージャー）に連絡します。

8 看取り支援

自宅でのご逝去を望まれる場合には、ご本人、ご家族、訪問診療医、居宅支援相談員等と綿密に連携を図り、ご自宅で安らかな最期がむかえられるよう支援いたします。

ご希望により死後の処置（エンジェルケア）等もお手伝いさせていただきます。